

## **Kauf- und Lieferbedingungen, vorvertragliche Information für alle Bestellungen auf eety.at**

### **1. Vertragsabschluss.**

Der Vertrag kommt durch Ihre Bestellung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ und der Annahme durch eety zustande. Nach Abschluss Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestellbestätigung per E-Mail zu Ihrer Information.

### **2. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten 20% Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte (Visa, Master Card), Sofortüberweisung oder PayPal erfolgen. Sämtliche Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen und sind vor Missbrauch geschützt.

### **3. Versand & Versandkosten**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware (inkl. physischer SIM-Karten) von unserem Lager an die von Ihnen angegebene Adresse.

Eine Zustellung ist nur innerhalb Österreichs möglich.

Die Versandkosten sind beim jeweiligen Produkt angegeben.

Die Auslieferung der Bestellung erfolgt durch unseren Logistikpartner Österreichische Post im Zeitraum von 2-5 Werktagen. Bei Nichtverfügbarkeit einer Ware kann sich die Auslieferung verzögern.

Bitte beachten Sie: Wir ersuchen Sie, die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung ungerechtfertigt verweigern oder mit ihr in Verzug geraten, behalten wir uns im Verschuldensfall vor, einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben kann Sie nicht storniert oder geändert werden.

### **4. eSIM Übermittlung**

Der Übermittlung des eSIM QR-Codes erfolgt kostenlos per E-Mail an die in der Bestellung angegebene E-Mail Adresse.

### **5. Rücktrittsrecht**

Sind Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz)? Dann können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware / eSIM ohne Angabe von Gründen durch Übersendung

einer eindeutigen Erklärung von Ihrem Vertrag (der Bestellung) zurücktreten (Absendung vor Fristablauf reicht). Die Ware ist diesfalls unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Absendung des Widerrufs an uns zu retournieren.

Retournieren Sie die Ware in ungenutztem und neu wiederverkaufsfähigem Zustand, sowie in der Originalverpackung. Sollte die Ware benutzt, fehlerhaft oder unvollständig sein kann ein angemessenes Entgelt eingehoben bzw. vom zu erstattenden Betrag abgezogen werden.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn mit der Erbringung einer Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist bereits begonnen wird und Sie dem Verzicht des Rücktrittsrechts ausdrücklich zugestimmt haben.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware. Die Ware ist an folgende Rücksendeadresse zurückzusenden. Für eine kostenfreie Rücksendung können Sie auf [www.eety.at/retoure](http://www.eety.at/retoure) ein Rücksende-Versandlabel erstellen. Bringen Sie das Versandlabel außen auf dem Versandkarton an und geben Sie das Paket in Ihrer nächsten Postfiliale zur Rücksendung ab.

Rücksendeadresse:

Hutchison Drei Austria GmbH  
Paketfach eety 1

A-1005 Wien

Wenn Sie nur eine oder mehrere SIM-Karten oder eSIM bestellt haben (nicht in Kombination mit einem Smartphone / Router), reicht ein Mail mit folgendem Inhalt als Rücktrittserklärung an [webshop@eety.at](mailto:webshop@eety.at)

*„Ich nehme mein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen gemäß §11 Abs 1 FAGG in Anspruch.  
Meine Bestellnummer ist: [Bestellnummer angeben]  
Die Rufnummer der SIM-Karte(n) bzw. eSIM: [hier Rufnummer angeben]  
Die Artikel wurden auf folgenden Namen bestellt: [Name angeben, auf den die Bestellung lautet]“*

Wir akzeptieren keine unfrei versendeten Rücksendungen und behalten uns vor, Kosten für solche Sendungen an Sie zu verrechnen.

Bei allen In-Ear Kopfhörern ist ein Rücktritt vom Kauf auf Basis des Fernabsatzgesetzes aus hygienischen Gründen nur bei intakter Verpackung des Produkts möglich ist. Sobald Sie die Verpackung des Produkts öffnen, ist ein Rücktritt gem. § 18/1 Z 5 FAGG nicht mehr möglich. Dies betrifft jegliche bereits geöffnete Verpackungen von In-Ear Kopfhörern, die auf [www.eety.at](http://www.eety.at) erworben wurden. Nicht betroffen sind Produkte, die aufgrund eines Gewährleistungs- oder Garantiefalls retourniert werden.

## **5. Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Wenn Sie eine gestellte Rechnung als unrechtmäßig erachten, können Sie schriftlich durch einen fristgerechten Rechnungseinspruch dagegen vorgehen. Wird eety innerhalb von 6 Wochen nicht tätig oder konnte keine für Sie akzeptable Lösung gefunden werden, so steht Ihnen innerhalb eines Monats der Weg zur Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde durch Einbringung eines Schlichtungsantrags offen. Dieses außergerichtliche Beschwerdeverfahren ist kostenfrei.

## 6. Datensicherheit und Sicherheit bei der Übertragung

Für die Sicherheit bei der Übertragung der Daten verwenden wir https als Übertragungsprotokoll und ein 128 Bit Verschlüsselungszertifikat. Beim Aufruf einer Seite stellt das Zertifikat sicher, dass es sich beim angewählten www-Server um den Rechner handelt, mit dem eine Verbindung aufgebaut werden soll. Hierdurch ist gewährleistet, dass Ihre Daten ausschließlich Hutchison Drei Austria GmbH erreichen. Im Microsoft Internet Explorer erkennen Sie die sichere Verbindung durch ein geschlossenes Schloss-Symbol rechts unten im Browserfenster. Durch einen Doppelklick auf das Schloss-Symbol können Sie sich das Sicherheitszertifikat ansehen.

Bitte entnehmen Sie nähere Informationen zum Thema Datenverarbeitung und Datenschutz unserer Datenschutzerklärung.

## 7. Gewährleistung.

Weist die gelieferte Ware Mängel auf, wird nach den gesetzlichen Bestimmungen Gewähr geleistet. Die Gewährleistungsfrist beträgt bei beweglichen Sachen zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

Sollte ein gekaufter Artikel defekt sein, melden Sie den Garantiefall bitte [hier](#) an.

Wir sind primär zur Verbesserung oder zum Austausch der Ware berechtigt. Nur aus den in § 932 Abs. 4 ABGB genannten Gründen (wenn eine Verbesserung und ein Austausch unmöglich sind, dies für uns mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre oder wir nicht oder nicht binnen angemessener Frist die Verbesserung oder den Austausch vornehmen) sind Sie berechtigt, Preisminderung oder gänzliche Aufhebung des Vertrages (Wandlung) zu verlangen. Bei nur geringfügigen Mängeln einschließlich handelsüblicher oder technisch nicht vermeidbarer, materialbedingter Abweichungen der Qualität, Farbe, Größe, Ausrüstung oder des Designs der Ware ist das Recht auf Wandlung ausgeschlossen.

Keine Gewähr wird für Mängel bzw. Schäden übernommen, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur entstehen.

Wir übernehmen in dem Zusammenhang grundsätzlich keine über die gesetzlichen Bestimmungen hinausgehende Verpflichtung, daher insbesondere auch keine vertragliche Garantieverpflichtung, sofern nicht bei einzelnen Waren eine gesonderte Garantieerklärung erfolgt.

Haben Sie schuldhaft nicht erkannt, dass Ihnen daraus (etwa da der Schaden durch unsachgemäße Handhabung, durch Einwirkung mechanischer Gewalt oder Flüssigkeitseintritt verursacht wurde) keine Ansprüche zustehen und wird eine Untersuchung des Geräts erforderlich, so kann Drei als pauschalierten Schadenersatz für eine vorgenommene Untersuchung des Geräts Servicekosten von EUR 35,- (bzw. von EUR 18,-, wenn das Gerät schon einmal innerhalb der letzten 90 Tage mit der gleichen Fehlerbeschreibung in Reparatur gegeben wurde) verlangen; wünschen Sie diesfalls eine Reparatur und ist eine solche möglich, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag über die Reparaturkosten (unter Berücksichtigung des vorgenannten Betrages).

## 8. Rückerstattung des Kaufpreises.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt auf dem gleichen Weg wie die Zahlung passiert ist.

## 9. Erfüllungsort und Gerichtsstand.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt. Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder

gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände. Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch. Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter: Internet Ombudsmann 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10 [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at), [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

## 10. Anwendbares Recht.

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UNKaufrecht.

### Hutchison Drei Austria GmbH

Brünner Straße 52  
A-1210 Wien

 +43 (0) 665 65 0 65

 [info@eety.at](mailto:info@eety.at)

[www.eety.at](http://www.eety.at)

Handelsgericht Wien FN140132b  
DVR 0908177  
UID ATU 41029105