

## Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts

Sind Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz)? Dann können Sie innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der bestellten Ware / eSIM ohne Angabe von Gründen durch Übersendung einer eindeutigen Erklärung von Ihrem Vertrag (der Bestellung) zurücktreten (Absendung vor Fristablauf reicht). Die Ware ist diesfalls unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 14 Tagen ab Absendung des Widerrufs an uns zu retournieren.

Retournieren Sie die Ware in ungenutztem und neu wiederverkaufsfähigem Zustand, sowie in der Originalverpackung. Sollte die Ware benutzt, fehlerhaft oder unvollständig sein kann ein angemessenes Entgelt eingehoben bzw. vom zu erstattenden Betrag abgezogen werden.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn mit der Erbringung einer Dienstleistung vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist bereits begonnen wird und Sie dem Verzicht des Rücktrittsrechts ausdrücklich zugestimmt haben.

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt Zug um Zug gegen Zurückstellung der Ware. Die Ware ist an folgende Rücksendeadresse zurückzusenden. Für eine kostenfreie Rücksendung können Sie auf [www.eety.at/retoure](http://www.eety.at/retoure) ein Rücksende-Etikett erstellen. Bringen Sie das Etikett außen auf dem Versandkarton an und geben Sie das Paket in Ihrem nächsten DPD PaketShop zur Rücksendung ab.

Wir akzeptieren keine unfrei versendeten Rücksendungen und behalten uns vor, Kosten für solche Sendungen an Sie zu verrechnen.

Rücksendeadresse:

Gebrüder Weiss GmbH  
Retoure eety  
Arbeitergasse 50  
2499 Leopoldsdorf bei Wien

Wenn Sie nur eine oder mehrere SIM-Karten oder eSIM bestellt haben (nicht in Kombination mit einem Smartphone / Router), reicht ein E-Mail mit folgendem Inhalt als Rücktrittserklärung an [webshop@eety.at](mailto:webshop@eety.at)

*„Ich nehme mein Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen gemäß §11 Abs 1 FAGG in Anspruch.  
Meine Bestellnummer ist: [Bestellnummer angeben]  
Die Rufnummer der SIM-Karte(n) bzw. eSIM: [hier Rufnummer angeben]  
Die Artikel wurden auf folgenden Namen bestellt: [Name angeben, auf den die Bestellung lautet]“*

Bei allen In-Ear Kopfhörern ist ein Rücktritt vom Kauf auf Basis des Fernabsatzgesetzes aus hygienischen Gründen nur bei intakter Verpackung des Produkts möglich ist. Sobald Sie die Verpackung des Produkts öffnen, ist ein Rücktritt gem. § 18/1 Z 5 FAGG nicht mehr möglich. Dies

betrifft jegliche bereits geöffnete Verpackungen von In-Ear Kopfhörern, die auf [www.eety.at](http://www.eety.at) erworben wurden. Nicht betroffen sind Produkte, die aufgrund eines Gewährleistungs- oder Garantiefalls retourniert werden.

## **Muster-Widerrufsformular**

An

Gebrüder Weiss GmbH  
Retoure eety  
Arbeitergasse 50  
2499 Leopoldsdorf bei Wien

[webshop@eety.at](mailto:webshop@eety.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren

Bestellnummer:

Bestellt am:

erhalten am:

Name des/der Besteller(s):

Anschrift des/der Besteller(s):

Datum /Unterschrift